

JAARVERSLAG 2025

Beknopt jaarverslag Stichting PlusBus de Lauwers e.o.

Inleiding.

Hierbij presenteren wij u het jaarverslag van 2025

Er staan op dit moment ongeveer 420 klanten in ons bestand, waarvan een groot aantal geregeld intekenen op een rit. In 2025 is de lijst van potentiële klanten doorgenomen. Klanten, die een lange periode geen gebruik hebben gemaakt van het aanbod, zijn van de lijst gehaald en krijgen geen programmaboekje meer thuis bezorgd. Bij een nieuwe aanmelding worden ze weer opgenomen in de lijst.

Er staan ieder jaar, zolang er behoefte bestaat en het door de organisatie te realiseren valt, een paar korte buitenlands trips op het programma. In 2025 zijn er drie buitenlandse trips georganiseerd, te weten in mei naar Enjoy Hotel Michaelishof, Bergen, in augustus naar Enjoy Moezelhotel Bremm en in december naar Enjoyhotel am Kurpark Brilon. Het vergt veel voorbereiding maar gelet op het tal aanmeldingen, de positieve reacties van de deelnemers en niet te vergeten de medewerking van onze vrijwilligers (wel een tijdje van huis) wordt deze dienstverlening ook in 2026 voortgezet.

De Plusbus-organisatie steunt op actieve en enthousiaste vrijwilligers. Bestuursleden, chauffeurs, begeleiders, het belteam, iedereen draagt zijn steentje bij. Ons streven is er op gericht de diensten op een kwalitatief hoog peil aan te bieden. Om die reden zijn wij ook in 2025 verder gegaan met de verbetering van de interne organisatie en dienstverlening. Dit om onnodig werk te voorkomen, de vrijwilligers zoveel mogelijk te ontlasten en het werk gemakkelijker en behapbaar te maken.

Bestuur

De bestuur kende in 2025 een vacature en de invulling van de functies is als volgt:
Harmen Jan Jonker, voorzitter
Tineke Kingma-Hamstra, secretaris
Tiny Zuidersma, penningmeester
Ids Attema, algemeen lid
Vacature.

Conform het rooster van aftreden verlaat de heer Attema per 1 januari 2026 het bestuur. Er heeft in 2025 een herverdeling van taken plaatsgehad en tal van uitvoerende taken (die nog door bestuursleden werden verricht) zijn elders belegd in de organisatie. In ieder geval zijn we blij dat er inmiddels een vacature is ingevuld en de heer Jansma per 1 januari 2026 toetreedt tot het bestuur.

Bestuursvergaderingen

Het bestuur heeft 5 keer vergaderd. Onder meer de volgende zaken zijn besproken.

- De notitie 'Verantwoordelijkheden en taken' is vastgesteld. De blauwdruk geeft weer hoe de organisatie functioneert c.q. behoort te functioneren.

- Het tal meerdaagse ritten per jaar wordt gemaximaliseerd op 3, verdeeld over het jaar.
- De opbouw van de ritprijzen is doorgenomen door de ingestelde adviescommissie. Ook deze commissie constateert dat het complex is om een redelijke ritprijs vast te stellen. Het gaat daarbij om kostendekkendheid versus een lage instapprijs voor de klant. Vooral nog wordt met een kleine aanpassing de huidige werkwijze van prijsstelling gehandhaafd met continu aandacht voor de toegankelijkheid van de deelnemer.
- Verzekeren en risicomanagement; met de huidige aanpak en opzet voldoen wij aan hetgeen nodig is.
- Er zijn kleine stapjes gezet om de communicatie richting klanten te verbeteren. In het programmaboekje is een item toegevoegd "Nieuws uit de organisatie". Ook de inbreng op de sociale media is verbeterd.
- Ingezet is op bereikbaarheid van het thuisfront. Alle klanten moeten een contactpersoon aanleveren zodat bij een eventuele calamiteit contact kan worden opgenomen met de betreffende naaste.
- Afzeggen voor een rit moet niet een risico zijn voor de organisatie. Klanten is duidelijk gemaakt dat aanmelden voor een rit niet vrijblijvend is, vooral niet bij de meerdaagse reizen. Opgeven is betalen. De deelnemers wordt in overweging gegeven om, vooral bij hoge instapbedragen, na te denken over een annuleringsverzekering.

Vrijwilligers.

De organisatie drijft op vrijwilligers. De vrijwilligers zetten zich met hart en ziel in voor de Plus-bus en een woord van dank is op zijn plaats. Vrijwilligers komen en vertrekken. In de nieuwjaarsbijeenkomst van 23 januari 2026 is afscheid genomen van twee oudgedienden, Sanne de Jong en Emmy Kempenaar. Sanne is een vrijwilliger van het eerste uur en is bestuurslid, begeleider/chauffeur en technisch ondersteuner geweest. Emmy heeft er tal van jaren als begeleider/chauffeur en ondersteuner opzitten. Beide dames zijn hartelijk bedankt voor hun grote inzet en enorme betrokkenheid bij het werk van de Plus bus. Met een bloemetje en een attentie is een en ander onderstreept. Op basis van het rooster van optreden verlaat Ids Attema na tal van jaren het bestuur. Gelukkig blijven wij als organisatie gebruikmaken van zijn ruime ervaring en know-how. Hij is beschikbaar voor tal van taken, waaronder die van chauffeur. Ook Ids heeft een bloemetje en een attentie ontvangen. Eén van de openstaande vacatures is inmiddels weer vervuld. De heer Harrie Jansma heeft toegezegd plaats te willen nemen in het bestuur en is beschikbaar als chauffeur. We zijn hem van harte welkom in ons midden. Per 1 januari 2025 telt de organisatie 26 vrijwilligers. Het gaat daarbij om functies als chauffeur, begeleider, planner, telefonist, ict/communicatiemedewerker, bestuurslid, schoonmaker en redacteur voor het boekje.

Vrijwilligersvergaderingen

De vrijwilligersvergadering wordt in principe in de week na ieder bestuursvergadering gehouden en vindt tweemaandelijks plaats. De vergadering wordt gehouden in het dorpshuis 'Toutenburg' te Burum.

Hier worden de bestuursbesluiten/zaken toegelicht en zaken besproken, die van belang zijn voor de vrijwilligers. Bij het nemen van besluiten is een goede voorbereiding nodig, de inbreng en de kennis van alle vrijwilligers maakt daar

onderdeel van uit. De concept-rittenlijst voor de eerstvolgende periode wordt afgestemd en vastgesteld in de vrijwilligersvergadering.

Klanten

Het klantenbestand is redelijk stabiel. Van de 415 personen is er een groot deel, dat vaker dan 1 x keer per jaar van onze diensten gebruik maken. Uit de reacties van onze chauffeurs, begeleiders en telefoondienst maken wij op dat de klanten over het algemeen tevreden zijn over de dienstverlening. Uiteraard staat de organisatie open voor eventuele punten van aandacht/verbetering of kritiek. Eventuele klachten worden zo goed als mogelijk afgehandeld en besproken met de betrokkenen. Een goed functionerende organisatie is in ieders belang. De organisatie probeert ook zo veel mogelijk in te spelen op de vraag van de klanten. Suggesties voor het programma-aanbod zijn altijd van harte welkom en worden over het algemeen opgenomen in het aanbod. Het is de bedoeling om in 2026 te kijken naar het programma-aanbod. Aandacht voor vernieuwing en nog beter inspelen op de vraag is daarbij het uitgangspunt.

Financiën.

Het jaar 2025 is afgesloten met een positief saldo van € 12.056. Er wordt gereserveerd voor eventuele tegenvallers in de exploitatie en toekomstige investeringen. Wat de investeringen betreft, te denken valt aan de vervanging van de bussen als de tijd daar is. In een tijd van de energietransitie moet nu al nagedacht worden over de vraag hoe de toekomstige vervanging van onze bussen ingevuld zal moeten worden.

Sponsorsen.

Een groot woord van dank is er natuurlijk voor onze sponsorsen, die door hun sponsoring mede bijdragen aan het in standhouden van de organisatie.

Samenwerking.

De organisatie doet zo nu en dan een beroep op het Ouderenfonds voor ondersteuning op tal van terreinen. Ook zoeken wij verbinding met de (professionelere) Plusbus-organisatie in Winschoten. Waar mogelijk werken wij samen als het voordelen oplevert. Wel hebben wij uitgesproken dat samenwerking niet ten koste mag gaan van onze 'eigenheid' en 'non-profit-insteek'. Uiteraard blijft het bestuur oog houden op de schaal van onze vrijwilligersorganisatie. Niet alles wat elders mogelijk is, is bij ons haalbaar. Professionele organisaties zijn tot meer in staat dan onze, op vrijwilligheid gestoelde organisatie.

ICT en communicatie.

Het vullen van de website heeft in 2025 nog onvoldoende plaats gehad en er is dus werk aan de winkel om de website up-to-date te krijgen. Temeer de ANBI-status de nodige eisen stelt aan de organisatie. Er is in eerste instantie gekozen voor het op orde brengen van de interne organisatie. Nu de interne organisatie de steigers staat, wordt de focus verlegd naar de website. Inmiddels is er een begin gemaakt met het verbeteren van de inhoud. Tegelijkertijd wordt daarmee ook voldaan aan hetgeen van ons gevraagd wordt qua wet- en regelgeving.

Acties 2026

In 2026 zal er aandacht zijn voor:

- Het updaten en actualiseren van de website. Het actualiseren en inrichten van de website en daarmee verbetering van de communicatie richting de klanten en het realiseren en voldoen aan andere (wettelijke/ANBI) vereisten.
- Doorgaan met het verbeteren van de interne organisatie, te denken valt aan verdergaande ICT toepassingen, waarbij de taakinvulling van de vrijwilligers zoveel mogelijk wordt verlicht en op termijn zo mogelijk voordelen met zich mee kan brengen voor de klant, bijvoorbeeld, het zelf meer inbrengen van gegevens als extra service.
- Het evalueren van het aanbod van de Plus-bus en beoordelen of het huidige programma-aanbod nog steeds aansluit bij de vraag.
- Blijven zorgen voor een vitaal en robuust vrijwilligersbestand. Het meedoen in de organisatie moet leuk en aantrekkelijk zijn en blijven.
- Scenario's/risico's schetsen inzake de verdere toekomst van de organisatie (denk aan een veranderende bevolkingsopbouw, de klantbehoefte en de gevolgen van de energietransitie voor de organisatie) en de betekenis daarvan vertalen naar gedegen beleid.

Slotconclusie.

Zonder volledig te zijn geeft de hiervoor weergegeven informatie een goed beeld van de activiteiten die de Plusbusorganisatie heeft verricht in 2025. De organisatie gaat in 2026 verder op de ingeslagen weg en hoopt met haar activiteiten een mooie en goede bijdrage te leveren aan het welzijn van onze doelgroep. Onze reden van bestaan.