

JAARVERSLAG 2023

Beknopt jaarverslag Stichting PlusBus de Lauwers e.o.

Inleiding.

Hierbij presenteren wij u het jaarverslag van 2023.

Er staan op dit moment zo rond de 500 klanten in ons bestand, waarvan er zo'n 400 geregeld intekenen op een rit. Zo nu en dan wordt het klantenbestand om diversen redenen opgeschoond en geactualiseerd.

De website is eind 2023 vernieuwd maar qua inhoud nog niet up-to-date. Het is de bedoeling de site in de eerste helft van 2024 van alle relevante informatie te voorzien zodat iedereen op de hoogte is van de mogelijkheden, die onze organisatie biedt. De reden om zonder volledigheid al 'live te gaan' is tweeledig. De oude website functioneerde niet meer optimaal én de nieuwe website bevat al wel het actuele twee maandelijks programma. Het 'bedrijf' moet wel blijven draaien. Naast de vermelding op de website wordt het programma ook in papieren vorm door vrijwilligers rondgebracht bij de klanten, die in ons bestand staan vermeld.

Er is een begin gemaakt met verbetering van de interne organisatie. Niet alleen de website en de overige vormen van communicatie hebben en krijgen de aandacht maar ook de interne organisatie. Hierbij moet gedacht worden aan de vastleggen van de basale organisatieregels als 'wat is onze doelstelling', 'waar staan we voor en wat betekent dat voor de dingen die we doen, wie doet wat (beleggen taken en verantwoordelijkheden binnen de organisatie), het goed op orde hebben van het archief en vooral niet te vergeten de ICT voorzieningen. Alles om duidelijkheid te creëren maar ook om door deze acties het functioneren voor de vrijwilligers lichter te maken. Omdat die investering/verbetering met vrijwilligers plaats vindt kost de aanpak ervan nu eenmaal tijd. In 2024 zal op de ingeslagen weg worden verder gegaan. Hieronder staan de beoogde acties voor 2024 vermeld.

Een punt van zorg blijft natuurlijk het feit dat een vrijwilligersorganisatie, net als iedere organisatie, te maken krijgt met meer en vérgaande wet- en regelgeving. Regels die te maken hebben met ontwikkelingen op gebied van duurzaamheid bijvoorbeeld. Wat betekent te zijner tijd elektrisch rijden voor ons en wat zijn dan de concrete gevolgen daarvan voor de mogelijkheden en de organisatie. Ook demografische ontwikkelingen gaan ongetwijfeld gevolgen voor ons hebben. Niet alleen de vrijwilligers worden ouder maar ook ons klantenbestand.

Bestuur

Bestuurssamenstelling in 2023

Harmen Jan Jonker, voorzitter
Tineke Kingma-Hamstra, secretaris
Tiny Zuidersma, penningmeester
Ale Zijlstra, algemeen lid
Ids Attema, algemeen lid

In het jaar 2023 hebben er wisselingen plaatsgevonden in het bestuur. Mevrouw Margreet Jonker is vertrokken en de heer Harmen Jan Jonker heeft haar plaats ingenomen als voorzitter. Mevrouw Pauline Fransooijs is gestopt als secretaris en mevrouw Tineke Kingma-Hamstra vervult nu de secretariaatswerkzaamheden.

Bestuursvergaderingen

We kwamen als bestuur 8 keer bijeen

In vogelvlucht, de volgende zaken zijn besproken en gerealiseerd.

- De website is vernieuwd; aan de invulling ervan wordt gewerkt.
- De procedure van de ritindeling (chauffeurs/begeleiders) is vernieuwd en wordt toegepast. Intekenen voor de vrijwilligersvergadering, zodat het proces effectiever en efficiënter verloopt.
- Kascontrole 2022 heeft plaats gevonden in 2023.
- Het klantenbestand is geactualiseerd.
- Maken knelpuntenanalyse, wat gaat goed en wat kan beter in de organisatie.
- Start gemaakt met verbeteringsproces interne organisatie.

Vrijwilligers.

De organisatie is bijzonder blij met haar vrijwilligers. De vrijwilligers zetten zich met veel inzet en enthousiasme in voor de Plus-bus. Vrijwilligers komen en vertrekken. In de nieuwjaarsbijeenkomst van 26 januari 2024 is afscheid genomen van mevrouw Jeannette van der Veen en de heer Jan Barkmeijer. De toen niet aanwezige afscheidnemende vrijwilligers, mevrouw Carla Wijnen, Nel de Lange en de heer Meine van der Veen zijn later bezocht door een afvaardiging van het bestuur. Zij zijn bedankt voor hun (jarenlange) inzet voor de Plusbus en hebben een mooi bos bloemen ontvangen met een cadeaubon. Het telefoonteam is eind 2023 versterkt met mevrouw Anneke Busman. Dirk Zuidema is toegevoegd aan het team van chauffeurs. Per 1 januari 2024 telt de organisatie 23 vrijwilligers. Het gaat daarbij om chauffeurs, begeleiders, planners, telefonisten, bestuursleden, onderhoudsmensen en redacteuren voor het boekje.

Vrijwilligersvergaderingen

De vrijwilligersvergadering wordt in principe in de week na de bestuursvergadering gehouden en vindt tweemaandelijks plaats. De vergadering wordt gehouden in het dorpshuis te Burum.

Hier worden de bestuursbesluiten/zaken toegelicht en besproken. De mening van de vrijwilligers wordt gevraagd over zaken, die hen aangaan. De concept-rittenlijst wordt dan nog afgestemd en vastgesteld.

Klanten

Het klantenbestand bedraagt eind 2023 plm. 500 klanten. Het klantenbestand is redelijk stabiel. Van de 500 klanten zijn er ongeveer 400 personen, die vaker dan 1 x keer per jaar van onze diensten gebruik maken. Alhoewel er om diverse redenen geen klanttevredenheidsonderzoek wordt gehouden, maken wij uit de reacties van onze chauffeurs, begeleiders en telefoondienst op dat de klanten tevreden zijn over de dienstverlening. Natuurlijk staat de organisatie open voor eventuele punten van aandacht/verbetering of kritiek. Een goed functionerende organisatie is in ieders belang. De organisatie probeert ook zo veel mogelijk in te spelen op de vraag van de klanten. Suggesties voor het programma-aanbod zijn altijd van harte welkom.

Financiën.

Het jaar 2023 is afgesloten met een gering positief saldo van € 760,84. Er wordt gereserveerd voor eventuele tegenvallers in de exploitatie en toekomstige investeringen. Wat de investeringen betreft, te denken valt aan de vervanging van de bussen als de tijd daar is. Een groot woord van dank is er natuurlijk voor onze sponsors, die door hun sponsoring mede bijdragen aan het in standhouden van de organisatie. Natuurlijk deelt ook de heer Peter den Heijer in die lofuiting. Hij heeft in

2023 een bedrag van € 12.500 opgehaald bij diverse fondsen. Ook in 2023 is de inzet van het bestuur geweest de ritten betaalbaar te houden en zorg te dragen voor een solide financieel beleid.

Samenwerking.

Er wordt een beroep gedaan op het Ouderenfonds voor ondersteuning op diverse terreinen. Ook zijn er weer de nodige contacten met onze professionele zusterorganisatie in Winschoten. We hebben een eerste oriënterend gesprek gevoerd over mogelijke vormen van samenwerking. Uiteraard blijft het bestuur oog houden op de schaal van onze vrijwilligersorganisatie. Niet alles wat elders mogelijk is, is bij ons haalbaar. Professionele organisaties zijn tot meer in staat dan onze op vrijwilligheid gestoelde organisatie. Het bestuur is zich daar terdege van bewust.

ICT en communicatie.

De nieuwe website is in 2023 live gegaan. Er is helaas nog veel werk aan de winkel om de website up-to-date te krijgen. Waar mogelijk is het de bedoeling verbeteringen door te voeren in onze werksystemen om zo de dienstverlening te verbeteren en de vrijwilligers te ontlasten.

Acties 2024

Het is de bedoeling om in 2024 aandacht te geven aan de volgende acties:

1. Beschrijven en vastleggen taken en verantwoordelijkheden binnen de organisatie (wie doet wat), zowel bestuurlijk als uitvoerend.
2. Verbeteren van de interne organisatie, te denken valt aan verdergaande ICT toepassingen, waarbij zo mogelijk ook meer ingebracht kan worden door de klant zelf als extra service.
3. Het actualiseren en inrichten van de website, verbetering van de communicatie richting de klanten.
4. Zorgen voor een vitaal vrijwilligersbestand. Het meedoen in de organisatie moet leuk en aantrekkelijk zijn en blijven.
5. Een discussie opstarten over de doelstelling van de organisatie, wat doen we wel en wat niet, ook in relatie met eventuele samenwerking met andere partijen.
6. Scenario's schetsen inzake de verdere toekomst van de organisatie (denk aan een veranderende bevolkingsopbouw en klantbehoefte) en de betekenis daarvan vertalen naar de verdere ontwikkeling van de organisatie.
7. Mogelijke actualisering van statuten, reglementen en protocollen. Gekeken moet worden of deze documenten nog up-to-date zijn en waar nodig aangepast moeten worden. Voorbeelden hiervan zijn een rooster van aftreden en een mogelijke bijstelling van de doelstelling van de organisatie. De bestuursleden worden conform de statuten benoemd voor onbepaalde tijd. Bij een mogelijke actualisatie van de statuten, zoals hiervoor genoemd, zal ook de vraag gesteld gaan worden naar de wenselijkheid van een wijziging van de onbepaalde naar een tijdgebonden zittingsduur van een bestuurslid. Overigens kan binnen het bestuur ook een rooster van aftreden worden gemaakt. Alleen een statutenwijziging hierom door te voeren gaat te ver. Wat de doelstelling betreft, waar staan we als organisatie voor en is die doelstelling nog actueel.

Slot.

Zonder volledig te zijn geeft de hiervoor weergegeven informatie een goed beeld van de activiteiten die de Plusbusorganisatie heeft verricht in 2023. De organisatie gaat in 2024 voort op de ingeslagen weg en hoopt met haar activiteiten een mooie en goede bijdrage te leveren aan het welzijn van onze doelgroep.